

SPEAK-UP-RICHTLINIE

Diese Richtlinie ist für diejenigen gedacht, die keinen Zugang zu diesem [Link](#) haben.

ECOM AGROINDUSTRIAL CORP. LTD GROUP

Zuletzt aktualisiert August 2026

1. ÜBER DIESE RICHTLINIE

- 1.1 ECOM Agroindustrial Corp. Limited („**ECOM**“) und die Unternehmen der Gruppe (die „**ECOM-Gruppe**“, „**wir**“, „**unser**“ oder „**uns**“) haben diese Speak-Up-Richtlinie (die „**Richtlinie**“) eingeführt, um unser Unternehmen bei der Ausübung seiner Tätigkeit mit Ehrlichkeit und Integrität zu unterstützen.
- 1.2 Die ECOM-Gruppe verpflichtet sich, Geschäfte mit Ehrlichkeit und Integrität zu führen, und wir erwarten von allen unseren Mitarbeitern, Auftragnehmern, Unterauftragnehmern, Lieferanten, Vertretern und anderen Repräsentanten Dritter, dass sie hohe Standards einhalten. Jeder Verdacht auf Fehlverhalten ist so schnell wie möglich zu melden.
- 1.3 Zweck dieser Richtlinie ist es, Mechanismen für die Lösung und Untersuchung von Bedenken in Bezug auf unsere Geschäftsaktivitäten einzurichten, einschließlich Beschäftigungs-, Ethik- und Compliance-Praktiken, beispielsweise wenn Sie Bedenken in Bezug auf (i) eine Gefahr oder Rechtswidrigkeit, die öffentliche Interessen betrifft, oder (ii) das Verhalten eines Mitarbeiters, Auftragnehmers oder Vertreters der ECOM-Gruppe oder eines Repräsentanten Dritter haben.
- 1.4 Es ist die Absicht der ECOM-Gruppe, die Nutzer dieser Richtlinie anzuerkennen und ernst zu nehmen und vollständige Aufzeichnungen zu führen, wenn Probleme gemäß dieser Richtlinie eskaliert und untersucht werden.
- 1.5 Diese Richtlinie wird regelmäßig überprüft und von Zeit zu Zeit aktualisiert, um die Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften, internationaler Leitlinien und bewährter Verfahren, wie beispielsweise der Wirksamkeitskriterien gemäß UNGP 8, sicherzustellen. Fragen oder Bedenken über diese Richtlinie sind an die Gruppe für ethische Bedenken von ECOM zu richten.

2. GELTUNGSBEREICH DIESER RICHTLINIE

- 2.1 Diese Richtlinie deckt die Meldung von mutmaßlichem Fehlverhalten, unangemessenem Verhalten und/oder Gefahren im Zusammenhang mit den Aktivitäten der ECOM-Gruppe ab. Das kann Folgendes beinhalten:
 - 2.1.1 moderne Sklaverei;
 - 2.1.2 Bestechung, Betrug oder andere kriminelle Aktivitäten;
 - 2.1.3 Beihilfe zur Steuerhinterziehung;
 - 2.1.4 die Nichteinhaltung gesetzlicher, behördlicher oder beruflicher Verpflichtungen;
 - 2.1.5 Justizirrtümer;
 - 2.1.6 Gefährdung von Gesundheit und Sicherheit, einschließlich Angelegenheiten in Verbindung mit Lebensmittelsicherheit und Produktsicherheit; Umweltschäden;
 - 2.1.7 finanzielles Missmanagement;

SPEAK-UP-RICHTLINIE

Diese Richtlinie ist für diejenigen gedacht, die keinen Zugang zu diesem [Link](#) haben.

- 2.1.8 Verhalten, das dem Ruf oder dem finanziellen Wohlergehen von ECOM schaden könnte;
- 2.1.9 Arbeits- und eschäftigungsbedingungen
- 2.1.10 Arbeitsbeziehungen;
- 2.1.11 Mobbing oder Belästigung;
- 2.1.12 neue Arbeitsmethoden;
- 2.1.13 Arbeitsumgebung;
- 2.1.14 organisatorische Veränderungen;
- 2.1.15 Diskriminierung, einschließlich diskriminierender oder unlauterer Einstellungspraktiken;
- 2.1.16 unbefugte Offenlegung von vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnissen; oder
- 2.1.17 das absichtliche Verschweigen eines der oben genannten Sachverhalte.
- 2.2 Die ECOM-Gruppe ist sich jedoch bewusst, dass falsche Anschuldigungen wegen rechtswidrigen Verhaltens der ECOM-Gruppe schaden können. Jeder Versuch, das Vertrauen der Gruppe zu missbrauchen, indem in böser Absicht falsche oder böswillige Beschwerden gegen die ECOM-Gruppe oder einen ECOM-Mitarbeiter, -Auftragnehmer oder -Vertreter oder einen Repräsentanten Dritter vorgebracht werden, kann zur Beendigung der Geschäftsbeziehungen und gegebenenfalls zu rechtlichen Schritten führen.
- 3. BEDENKEN MELDEN**
 - 3.1 Um etwaige Bedenken im Rahmen des in Abschnitt 2 oben festgelegten Geltungsbereichs zu melden, können Sie, entweder in Ihrem eigenen Namen oder im Namen anderer, (i) eine E-Mail an die ECOM Speak Up Line unter ecomsspeakup@ecomtrading.com senden; (ii) uns über unsere sichere, anonyme Plattform (Kontaktdaten finden Sie in Anhang A dieser Richtlinie) (die „**Plattform**“) kontaktieren; oder (iii) ein persönliches Treffen beantragen, indem Sie die Gruppe für ethische Bedenken unter ecomsspeakup@ecomtrading.com kontaktieren.
 - 3.2 Die Plattform ist völlig anonym. Wir werden Sie über die Plattform niemals nach Ihrem Namen oder anderen Informationen fragen, die dazu dienen könnten, Sie zu identifizieren. Es steht Ihnen jedoch frei, Ihre Identität preiszugeben, wenn Sie dies wünschen.
 - 3.3 Wir bemühen uns nach Kräften, Ihre Identität geheim zu halten, und geben sie nur im Bedarfsfall an diejenigen weiter, die an der Untersuchung Ihres Anliegens beteiligt sind. Alles während einer Untersuchung Gemeldete wird vertraulich behandelt und nur dann weitergegeben, wenn dies notwendig ist. Wenn es notwendig ist, dass jemand, der Ihr Anliegen untersucht, Ihre Identität kennt, werden wir dies mit Ihnen besprechen. Ihre Zustimmung wird eingeholt, wenn wir die Offenlegung Ihrer Identität für erforderlich halten.
 - 3.4 ECOM bestätigt den Eingang der Meldung eines Anliegens, unabhängig davon, wie diese erfolgte, innerhalb von sieben Tagen (es sei denn, wir werden gebeten, dies nicht zu tun).

SPEAK-UP-RICHTLINIE

Diese Richtlinie ist für diejenigen gedacht, die keinen Zugang zu diesem [Link](#) haben.

- 3.5 Ein zu meldendes Anliegen muss mindestens die folgenden Angaben enthalten:
 - 3.5.1 Namen, Adresse und Telefonnummer des Stakeholders, in dessen Namen das Problem angesprochen wird.
 - 3.5.2 Ob Sie das Anliegen anonym melden möchten. Wir weisen darauf hin, dass die Entscheidung, anonym zu bleiben, es uns erschweren oder unmöglich machen kann, Ihre Behauptung zu untersuchen. Eventuell können wir nicht feststellen, ob die Anschuldigungen glaubwürdig sind, wenn wir keine weiteren Informationen von Ihnen erhalten können. Wenn Sie sich entscheiden, anonym zu bleiben, ist es wichtig, dass Sie in Ihrer Meldung so viele Informationen wie möglich angeben, um eine sinnvolle Untersuchung zu ermöglichen.
 - 3.5.3 Der Ort, an dem sich der Vorfall angeblich ereignet hat.
 - 3.5.4 Vollständige Darlegung des gemeldeten Anliegens und des zugrunde liegenden Sachverhalts.
 - 3.5.5 Die Namen von Zeugen, die unterstützende oder dazugehörige Informationen liefern können.
- 3.6 In einigen Fällen können wir Sie um weitere Informationen bitten.
- 3.7 Wir sind verpflichtet, Aufzeichnungen über die eingegangenen Meldungen zu führen. Wir können eine Abschrift oder eine schriftliche Aufzeichnung aller mündlich oder während einer Besprechung vorgetragenen Berichte erstellen. Sie werden die Möglichkeit haben, eine solche Abschrift oder ein solches Protokoll zu prüfen und zu bewilligen. Berichte werden nicht länger als nötig und in Übereinstimmung mit unseren Datenschutzverpflichtungen gespeichert.
- 3.8 Wir bemühen uns, Ihnen so bald wie möglich, auf jeden Fall aber innerhalb von drei Monaten nach Bestätigung Ihrer Meldung, eine Rückmeldung zu geben.
- 3.9 Alle Meldungen, insbesondere solche sensibler Art (einschließlich sexueller Belästigung), sowie alle im Rahmen einer Untersuchung bekannt gewordenen Sachverhalte werden vertraulich behandelt und nur an Personen weitergegeben, die diese Informationen benötigen.
- 3.10 Wenn Sie mit der Art und Weise, in der Ihr Anliegen behandelt wurde, unzufrieden sind, können Sie durch Kontaktaufnahme mit der Ethics Concerns Group unter ecomakeup@ecomtrading.com Berufung einlegen.
- 4. EXTERNE OFFENLEGUNGEN**
 - 4.1 Ziel dieser Richtlinie ist es, einen Mechanismus für die Meldung, Untersuchung und Behebung von Bedenken externer Parteien zu schaffen, die Informationen im Rahmen ihrer Arbeit mit der ECOM-Gruppe erhalten.
 - 4.2 **ECOM ist der festen Überzeugung, dass dieser Mechanismus der beste Weg ist, um Bedenken zu melden. In den meisten Fällen sollten Sie es nicht für nötig befinden, externe Parteien zu benachrichtigen.**

SPEAK-UP-RICHTLINIE

Diese Richtlinie ist für diejenigen gedacht, die keinen Zugang zu diesem [Link](#) haben.

- 4.3 Unter bestimmten rechtlich anerkannten Umständen ist es eventuell angebracht, dass Sie Ihre Bedenken einer externen Stelle melden, z. B. einer Aufsichtsbehörde. Sehr selten, wenn überhaupt, ist es angemessen, die Medien zu benachrichtigen. Wir empfehlen Ihnen nachdrücklich, sich beraten zu lassen, bevor Sie ein Problem an eine externe Stelle melden. Eine Liste der externen Berichtswege ist auf Anfrage von der Gruppe für ethische Bedenken erhältlich.

5. SCHUTZ UND UNTERSTÜTZUNG

- 5.1 Wir bemühen uns um Offenheit und unterstützen Stakeholder, die im Rahmen dieser Richtlinie echte Bedenken äußern, selbst wenn sich diese als falsch erweisen. Derartige Meldungen haben keinen Einfluss auf das Verhältnis zwischen dem Meldenden und der ECOM-Gruppe.
- 5.2 **ECOM duldet keine Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die im Rahmen dieser Richtlinie Bedenken äußern. Meldende und diejenigen, die sie (in einem arbeitsbezogenen Kontext) bei der Meldung im Rahmen dieser Richtlinie unterstützen, dürfen keine nachteilige Behandlung erleiden, weil sie ein Anliegen vorbringen. Eine nachteilige Behandlung umfasst unter anderem die vorzeitige Beendigung oder Kündigung eines Dienstleistungsvertrags, Geschäfts- oder Einkommensverluste, finanzielle Sanktionen, die Aufnahme in eine schwarze Liste, den Boykott von Unternehmen oder die Schädigung des Rufs.**
- 5.3 Bleibt das Problem bestehen, nachdem wir den Abschluss der Untersuchung gemeldet haben, oder haben Sie das Gefühl, dass Sie aufgrund der Meldung eines Anliegens im Rahmen dieser Richtlinie Vergeltungsmaßnahmen ausgesetzt waren, wenden Sie sich bitte unverzüglich an die Gruppe für ethische Bedenken.

6. KONTAKTE

ECOM Speak Up Line	E-Mail: ecomspakeup@ecomtrading.com
ECOM-Speak-Up-Plattform	Siehe Anhang A

SPEAK-UP-RICHTLINIE

Diese Richtlinie ist für diejenigen gedacht, die keinen Zugang zu diesem [Link](#) haben.

ANHANG A: KONTAKTDATEN UND ZUGANGSMÖGLICHKEITEN FÜR DIE ECOM-SPEAK-UP-PLATTFORM

Web: über den QR-Code oder unter <https://ecom.speakup.report/en-GB/ecom/home>

App: kann heruntergeladen werden von [Google Play](#) und dem [iOS-App-Store](#). Suchen Sie nach „SpeakUp People Intouch“. Sie benötigen den Unternehmenscode 109897 oder den QR-Code, um eine Meldung zu machen

Telefon: über die unten angegebene örtliche Telefonnummer unter Angabe der Unternehmensnummer 109897



LAND	LOKALE RUFNUMMER
Australien	0061282846262
Belgien	080089326
Bermuda	18334222008
Brasilien	00551147008838
Britische Jungferninseln	18334621356
Burkina Faso	0022625300982
China	108001523042 (über China Telecom) 108008522221 (über China United Network) 4001201842 (landesweit)
Costa Rica	002250566770918
Côte d'Ivoire	002250566770918
Deutschland	08001818952
Ecuador	1800001432
El Salvador	0050322304752
Ghana	00233596993553
Guatemala	0050223028459
Honduras	80027916139
Indien	0008000503159
Indonesien	00622180630074
Italien	800147694
Japan	0081366270734
Kaimaninseln	0013457695580
Kamerun	00237657103112
Kanada	0015143950496
Kenia	00254207650957
Kolumbien	002250566770918
Korea	0082237005146
Mexiko	00525547806198

SPEAK-UP-RICHTLINIE

Diese Richtlinie ist für diejenigen gedacht, die keinen Zugang zu diesem [Link](#) haben.

LAND	LOKALE RUFNUMMER
Nicaragua	0050575137610
Niederlande	0031107007503
Nigeria	07080601221
Papua-Neuguinea	000861322
Paraguay	0098004410266
Peru	080074535
Schweiz	0800005691
Singapur	006564037051
Tansania	0800111020
Uganda	00256414238162
Uruguay	000415985762
USA	0016692887154
Vereinigte Arabische Emirate	80004440408
Vereinigtes Königreich	08000224118
Vietnam	008419003271