

POLITIQUE DE SIGNALEMENT (« SPEAK UP »)

La présente Politique est destinée aux personnes qui ne peuvent pas accéder à ce [lien](#)

GROUPE ECOM AGROINDUSTRIAL CORP. LTD

Dernière mise à jour : août 2026

1. À PROPOS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

- 1.1 ECOM Agroindustrial Corp. Limited (« **ECOM** ») et les sociétés de son groupe (le « **Groupe ECOM** », « **nous** » ou « **notre/nos** ») ont adopté la présente Politique de signalement (« **Speak Up** ») (la « **Politique** ») pour permettre à notre entreprise d'exercer ses activités avec honnêteté et intégrité.
- 1.2 Le Groupe ECOM s'est engagé à mener ses activités avec honnêteté et intégrité, et nous attendons de tous nos employés, prestataires, sous-traitants, fournisseurs, agents et autres représentants tiers qu'ils maintiennent des normes élevées. Tout acte répréhensible présumé doit être signalé dès que possible.
- 1.3 L'objet de la présente Politique est d'établir des mécanismes de signalement, d'enquête et de résolution des préoccupations en lien avec l'une ou l'autre de nos activités commerciales, et notamment en ce qui concerne les pratiques en matière d'emploi, d'éthique et de conformité ; par exemple, pour toute inquiétude relative à (i) un danger ou une illégalité qui présente un aspect d'intérêt public, ou (ii) relative à la conduite d'un(e) employé(e), prestataire, agent ou représentant tiers du Groupe ECOM.
- 1.4 Le Groupe ECOM souhaite que les utilisateurs de la présente Politique soient reconnus et pris au sérieux, et que des dossiers complets soient conservés lorsque des problèmes sont remontés et font l'objet d'une enquête conformément à cette Politique.
- 1.5 Cette Politique est revue régulièrement et mise à jour périodiquement afin d'assurer sa conformité à la législation applicable, aux lignes directrices internationales et aux bonnes pratiques, notamment aux critères d'efficacité des UNGP.
- 1.6 Toutes les questions ou préoccupations concernant la présente Politique doivent être transmises au Groupe chargé des préoccupations éthiques d'ECOM.

2. CHAMP D'APPLICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

- 2.1 La présente Politique porte sur le signalement des actes répréhensibles présumés, des comportements inappropriés et/ou des dangers liés aux activités du Groupe ECOM. Cela peut inclure :
 - 2.1.1 l'esclavage moderne ;
 - 2.1.2 la corruption, la fraude et autres activités criminelles ;
 - 2.1.3 la facilitation de l'évasion fiscale ;
 - 2.1.4 le non-respect de toute obligation juridique, réglementaire ou professionnelle ;
 - 2.1.5 les erreurs judiciaires ;
 - 2.1.6 les dangers pour la santé et la sécurité, notamment les questions relatives à la sécurité alimentaire et à la sécurité des produits ;
 - 2.1.7 les dommages causés à l'environnement ;
 - 2.1.8 la mauvaise gestion financière ;

POLITIQUE DE SIGNALEMENT (« SPEAK UP »)

La présente Politique est destinée aux personnes qui ne peuvent pas accéder à ce [lien](#)

- 2.1.9 les conduites susceptibles de nuire à la réputation ou au bien-être financier d'ECOM ;
 - 2.1.10 les conditions de travail ;
 - 2.1.11 les relations de travail ;
 - 2.1.12 l'intimidation et le harcèlement ;
 - 2.1.13 les nouvelles méthodes de travail ;
 - 2.1.14 l'environnement de travail ;
 - 2.1.15 les changements organisationnels ;
 - 2.1.16 la discrimination, notamment les pratiques discriminatoires ou déloyales à l'embauche ;
 - 2.1.17 la divulgation non autorisée d'informations confidentielles et/ou de secrets commerciaux ; ou
 - 2.1.18 la dissimulation délibérée de l'un ou l'autre des éléments ci-dessus.
- 2.2 Le Groupe ECOM reconnaît toutefois que de fausses accusations de comportement illicite peuvent lui être préjudiciables. Ainsi, toute tentative d'abus de confiance du Groupe en faisant de mauvaise foi de fausses accusations ou des accusations malveillantes à l'encontre du Groupe ECOM ou de tout(e) employé(e), prestataire, agent ou représentant tiers d'ECOM peut mettre fin aux relations commerciales et, le cas échéant, entraîner des poursuites judiciaires.

3. SOULEVER UNE PRÉOCCUPATION

- 3.1 Pour signaler toute préoccupation, que celle-ci vous concerne personnellement ou concerne une autre personne, vous pouvez, (i) adresser un e-mail à la ligne « Speak Up » d'ECOM à l'adresse suivante ecomsspeakup@ecomtrading.com ; (ii) nous contacter par l'intermédiaire de notre plateforme sécurisée et anonyme (dont les coordonnées figurent à l'Annexe A de la présente Politique) (la « **Plateforme** ») ; ou (iii) demander une entrevue physique en contactant le Groupe chargé des préoccupations éthiques à l'adresse suivante ecomsspeakup@ecomtrading.com.
- 3.2 La Plateforme est totalement anonyme et nous ne vous demanderons jamais votre nom, ni aucune autre information permettant de vous identifier par l'intermédiaire de la Plateforme. Toutefois, vous êtes libre de vous identifier si vous le souhaitez.
- 3.3 Nous nous efforcerons de garder votre identité secrète et nous la révélerons uniquement, si cela s'avère nécessaire, aux personnes participant à l'enquête relative à votre préoccupation. Au cours de toute enquête, tous les éléments signalés seront traités de manière confidentielle et ne seront partagés que selon le principe du « besoin de savoir ». S'il est nécessaire pour une personne enquêtant sur votre préoccupation de connaître votre identité, nous en discuterons avec vous. Votre consentement sera demandé si nous estimons que la divulgation de votre identité est nécessaire.
- 3.4 ECOM accusera réception d'une préoccupation dans les sept jours (à moins qu'il ne lui soit demandé de ne pas le faire).

POLITIQUE DE SIGNALEMENT (« SPEAK UP »)

La présente Politique est destinée aux personnes qui ne peuvent pas accéder à ce [lien](#)

- 3.5 Un problème à soulever contiendra au minimum les informations suivantes :
- 3.5.1 Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la partie prenante au nom de laquelle le problème est soulevé.
 - 3.5.2 Si vous souhaitez qu'il soit soulevé de manière anonyme. Nous attirons votre attention sur le fait que si vous optez pour l'anonymat, il peut nous être plus difficile, voire impossible, d'enquêter sur votre plainte et d'établir si les allégations sont crédibles si nous ne pouvons pas obtenir d'informations supplémentaires de votre part. Par conséquent, si vous optez pour l'anonymat, il est important de fournir autant d'informations que possible dans votre rapport afin de nous permettre de mener une enquête sérieuse.
 - 3.5.3 Le lieu où l'affaire est présumée avoir eu lieu.
 - 3.5.4 Un exposé complet de l'affaire soulevée et des faits sur lesquels elle est fondée.
 - 3.5.5 Le nom de tous les témoins susceptibles de fournir des informations à l'appui ou connexes.
- 3.6 Dans certaines situations, nous pourrions vous demander de fournir de plus amples informations.
- 3.7 Nous sommes tenus de conserver des registres des rapports reçus. Nous pouvons créer une transcription ou un compte rendu écrit de tout rapport fait oralement ou pendant un entretien. Vous aurez la possibilité de vérifier et d'accepter ladite transcription ou ledit compte rendu écrit. Les rapports seront conservés pendant une durée qui n'excède pas ce qui est nécessaire et conformément à nos obligations en matière de protection des données.
- 3.8 Nous nous efforcerons de vous fournir des commentaires sur votre rapport dès que possible et, en tout état de cause, dans les trois mois qui suivent son accusé de réception.
- 3.9 Tous les signalements, en particulier ceux de nature sensible (y compris les cas de harcèlement sexuel), ainsi que toute information portée à la connaissance d'ECOM dans le cadre d'une enquête, seront traités de manière confidentielle et ne seront partagés qu'avec les personnes dont l'accès à ces informations est nécessaire à l'exercice de leurs fonctions.
- 3.10 Si vous êtes insatisfait de la manière dont votre préoccupation a été traitée, vous pouvez faire appel en contactant le service chargé des préoccupations éthiques à ecomspakeup@ecomtrading.com.
- 4. DIVULGATIONS EXTERNES**
- 4.1 L'objet de la présente Politique est de fournir un mécanisme de signalement, d'enquête et de résolution des préoccupations aux parties externes qui obtiennent des informations dans le cadre de leurs activités professionnelles auprès du Groupe ECOM.
- 4.2 ECOM croit fermement que ce mécanisme représente le meilleur moyen de signaler les préoccupations et, dans la plupart des cas, il ne devrait pas être nécessaire d'alerter des parties externes.**
- 4.3 Dans certaines circonstances reconnues par la loi, il pourrait être approprié pour vous de signaler vos préoccupations à un organisme externe, tel qu'un organisme de réglementation.

POLITIQUE DE SIGNALEMENT (« SPEAK UP »)

La présente Politique est destinée aux personnes qui ne peuvent pas accéder à ce [lien](#)

Il sera très rarement, voire jamais, opportun d'alerter les médias. Nous vous encourageons vivement à demander conseil avant de signaler une préoccupation à toute partie externe. Une liste des canaux de signalement externes est disponible sur demande auprès du Groupe chargé des préoccupations éthiques.

5. PROTECTION ET SOUTIEN

5.1 Nous visons à encourager l'ouverture et soutiendrons les parties prenantes qui soulèvent de véritables préoccupations en vertu de la présente Politique, même si elles se révèlent erronées ; de tels rapports n'affecteront pas la relation de la partie divulgateur avec le Groupe ECOM.

5.2 **ECOM ne saurait tolérer les représailles à l'encontre de toute personne qui soulève une préoccupation en vertu de la présente Politique. Les personnes à l'origine des signalements et celles qui les soutiennent ou les aident (dans un cadre professionnel) à faire un rapport en vertu de la présente Politique ne doivent pas faire l'objet de traitement préjudiciable pour avoir soulevé une préoccupation. Les traitements préjudiciables comprennent, sans toutefois s'y limiter, la résiliation anticipée ou l'annulation d'un contrat de services, la perte d'activité ou de revenus, les pénalités financières, l'inscription sur une liste noire, le boycott de l'entreprise ou les atteintes à la réputation.**

5.3 Si le problème persiste après que vous avez été informé(e) de la clôture de l'enquête, ou si vous pensez avoir fait l'objet de représailles suite au signalement d'une inquiétude en vertu de la présente Politique, veuillez contacter immédiatement le Groupe chargé des préoccupations éthiques.

6. CONTACTS

Ligne Speak Up d'ECOM

E-mail : ecomspakeup@ecomtrading.com

Plateforme Speak Up d'ECOM

Consulter l'Annexe A

POLITIQUE DE SIGNALEMENT (« SPEAK UP »)

La présente Politique est destinée aux personnes qui ne peuvent pas accéder à ce [lien](#)

ANNEXE A : COORDONNÉES ET POINTS D'ACCÈS À LA PLATEFORME SPEAK UP D'ECOM

Site Web : à l'aide du code QR ou à l'adresse suivante

<https://ecom.speakup.report/en-GB/ecom/home>

Application : elle peut être téléchargée sur [Google Play](#) et l'[App store iOS](#) en recherchant « SpeakUp People Intouch ». Vous aurez besoin du code de la société 109897 ou du code QR pour faire un signalement

Téléphone : à l'aide du numéro de téléphone local approprié ci-dessous, en indiquant le code de la société 109897



PAYS	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE LOCAL
Allemagne	08001818952
Australie	0061282846262
Belgique	080089326
Bermudes	18334222008
Brésil	00551147008838
Burkina Faso	0022625300982
Cameroun	00237657103112
Canada	0015143950496
Chine	108001523042 (via China Telecom) 108008522221 (via China United Network) 4001201842 (à l'échelle nationale)
Colombie	002250566770918
Corée	0082237005146
Costa Rica	002250566770918
Côte d'Ivoire	002250566770918
Émirats arabes unis	80004440408
Équateur	1800001432
États-Unis	0016692887154
Ghana	00233596993553
Guatemala	0050223028459
Honduras	80027916139
Îles Caïmans	0013457695580
Îles Vierges britanniques	18334621356
Inde	0008000503159
Indonésie	00622180630074
Italie	800147694
Japon	0081366270734
Kenya	00254207650957
Mexique	00525547806198

POLITIQUE DE SIGNALEMENT (« SPEAK UP »)

La présente Politique est destinée aux personnes qui ne peuvent pas accéder à ce [lien](#)

PAYS	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE LOCAL
Nicaragua	0050575137610
Nigéria	07080601221
Ouganda	00256414238162
Papouasie-Nouvelle-Guinée	000861322
Paraguay	0098004410266
Pays-Bas	0031107007503
Pérou	080074535
Royaume-Uni	08000224118
Salvador	0050322304752
Singapour	006564037051
Suisse	0800005691
Tanzanie	0800111020
Uruguay	000415985762
Vietnam	008419003271