

POLÍTICA DE DENÚNCIA

Esta Política destina-se às pessoas que não podem acessar este [link](#)

GRUPO ECOM AGROINDUSTRIAL CORP. LTD

Última atualização em agosto de 2026

1. SOBRE ESTA POLÍTICA

- 1.1 A ECOM Agroindustrial Corp. Limited ("**ECOM**") e as empresas de seu grupo (o "**Grupo ECOM**", "**nós**", "**nosso**" ou "**nossa**") adotaram esta Política de Denúncia (a "**Política**") para que nossos negócios sejam conduzidos com honestidade e integridade.
- 1.2 Nós do Grupo ECOM estamos comprometidos a conduzir nossos negócios com honestidade e integridade e esperamos que todos os nossos funcionários, subcontratados, fornecedores, agentes e outros representantes terceirizados mantenham elevados padrões de honestidade e integridade em seus negócios. Qualquer suspeita de irregularidade deve ser denunciada o mais rápido possível.
- 1.3 O objetivo desta Política é estabelecer mecanismos para resolver, manifestar e investigar preocupações relacionadas a qualquer uma de nossas atividades comerciais, incluindo práticas de emprego, ética e conformidade, por exemplo, quando você tiver uma preocupação sobre (i) um risco ou ilegalidade que tenha um aspecto de interesse público ou (ii) a conduta de um funcionário, contratado, agente ou representante terceirizado do Grupo ECOM.
- 1.4 O objetivo do Grupo ECOM é que os usuários desta Política sejam reconhecidos e levados a sério, e que sejam mantidos registros completos quando os problemas forem encaminhados e investigados de acordo com esta Política.
- 1.5 Esta Política é revisada e atualizada regularmente de tempos em tempos para garantir conformidade com a legislação aplicável, diretrizes e melhores práticas internacionais como os princípios orientadores das nações unidas sobre empresas e direitos humanos (UNGPs), Princípio 8, que estabelece os critérios de efetividade.
- 1.6 Quaisquer dúvidas ou preocupações sobre esta Política devem ser encaminhadas ao Grupo de Preocupações Éticas da ECOM.

2. ESCOPO DESTA POLÍTICA

- 2.1 Esta Política abrange a denúncia de suspeitas de irregularidades, comportamento inadequado e/ou riscos relacionados às atividades do Grupo ECOM. Entre as irregularidades estão:
 - 2.1.1 escravidão moderna;
 - 2.1.2 suborno, fraude ou outras atividades criminosas;
 - 2.1.3 facilitação da evasão fiscal;
 - 2.1.4 não cumprimento de qualquer obrigação legal, regulatória ou profissional;
 - 2.1.5 erros judiciais;
 - 2.1.6 risco à saúde e à segurança, incluindo questões relativas à segurança alimentar e segurança de produtos;
 - 2.1.7 danos ao meio ambiente;

POLÍTICA DE DENÚNCIA

Esta Política destina-se às pessoas que não podem acessar este [link](#)

- 2.1.8 má administração financeira;
 - 2.1.9 conduta que possa prejudicar a reputação ou o bem-estar financeiro da ECOM;
 - 2.1.10 termos e condições de trabalho;
 - 2.1.11 relações de trabalho;
 - 2.1.12 bullying ou assédio;
 - 2.1.13 novas práticas de trabalho;
 - 2.1.14 ambiente de trabalho;
 - 2.1.15 mudanças organizacionais;
 - 2.1.16 discriminação, inclusive práticas de contratação discriminatórias ou injustas;
 - 2.1.17 divulgação não autorizada de informações confidenciais e/ou segredos comerciais;
ou
 - 2.1.18 ocultação deliberada de qualquer uma das irregularidades acima citadas.
- 2.2 O Grupo ECOM reconhece, no entanto, que falsas acusações de comportamento ilegal podem ser prejudiciais ao Grupo ECOM. Portanto, qualquer tentativa de abuso da confiança do Grupo por meio de reclamações falsas ou maliciosas contra o Grupo ECOM ou qualquer funcionário, contratado, agente ou representante terceirizado da ECOM pode levar ao término das relações comerciais e, se apropriado, a uma ação judicial.
- 3. COMO MANIFESTAR UMA PREOCUPAÇÃO**
- 3.1 Para relatar quaisquer preocupações dentro do escopo estabelecido na Seção 2 acima, você pode, tanto em seu próprio nome quanto em nome de terceiros, (i) enviar um e-mail para a linha de Denúncia da ECOM no endereço ecomsspeakup@ecomtrading.com; (ii) entrar em contato conosco por meio de nossa plataforma segura e anônima (as informações de contato se encontram no Anexo A desta Política) (a “**Plataforma**”); ou (iii) solicitar uma reunião presencial, entrando em contato com o Grupo de Preocupações Éticas no endereço ecomsspeakup@ecomtrading.com.
- 3.2 A Plataforma é totalmente anônima e nunca solicitaremos seu nome ou qualquer outra informação que possa servir para identificá-lo por meio da Plataforma. No entanto, você é livre para se identificar, caso queira.
- 3.3 Faremos todo o possível para manter sua identidade em sigilo e só a revelaremos quando necessário para as pessoas envolvidas na investigação de sua preocupação. Durante qualquer investigação, tudo o que for relatado só será compartilhado de acordo com a "necessidade de saber" e em caráter de confidencialidade. Caso a pessoa que esteja investigando sua preocupação precise saber sua identidade, falaremos sobre isso com você. Seu consentimento será solicitado sempre que considerarmos necessária a divulgação de sua identidade.
- 3.4 A ECOM confirmará o recebimento de uma preocupação, independentemente de como tenha sido recebida, dentro de sete dias (a menos que seja solicitado que não o faça).

POLÍTICA DE DENÚNCIA

Esta Política destina-se às pessoas que não podem acessar este [link](#)

- 3.5 Ao levantar um problema, você deve apresentar no mínimo as seguintes informações:
- 3.5.1 Nome, endereço e número de telefone da parte interessada em cujo nome o problema está sendo levantado.
 - 3.5.2 Se desejar, poderá fazer a denúncia anonimamente. Observamos que optar pelo anonimato pode dificultar ou impossibilitar a investigação de sua reclamação e a determinação da credibilidade de quaisquer alegações, caso não possamos obter mais informações suas. Consequentemente, se você optar por permanecer anônimo, é importante fornecer o máximo de informações possível em seu relatório para permitir uma investigação significativa
 - 3.5.3 O local em que a questão supostamente ocorreu.
 - 3.5.4 Uma declaração completa da questão levantada e os fatos nos quais ela se baseia.
 - 3.5.5 Os nomes de quaisquer testemunhas que possam fornecer informações de apoio ou relacionadas.
- 3.6 Em algumas situações, podemos solicitar que você forneça mais informações.
- 3.7 Somos obrigados a manter registros das denúncias recebidas. Podemos criar uma transcrição ou um registro escrito de qualquer denúncia feita verbalmente ou durante uma reunião. Você terá a oportunidade de verificar e concordar com essa transcrição ou registro escrito. As denúncias serão armazenadas apenas pelo tempo necessário e em conformidade com nossas obrigações de proteção de dados.
- 3.8 Procuraremos dar um retorno sobre sua denúncia o mais rápido possível e, em qualquer caso, dentro de três meses após a confirmação de sua denúncia.
- 3.9 Todas as denúncias, especialmente aquelas de natureza sensível (incluindo assédio sexual), bem como quaisquer informações obtidas durante uma investigação, serão tratadas de forma confidencial e compartilhadas exclusivamente com base no princípio da necessidade de conhecimento.
- 3.10 Caso não esteja satisfeito com a forma como sua preocupação foi tratada, você poderá apresentar um recurso entrando em contato com o Grupo de Assuntos Éticos através do seguinte contato: ecomspeakup@ecomtrading.com.
- 4. DIVULGAÇÕES EXTERNAS**
- 4.1 O objetivo desta Política é fornecer um mecanismo para manifestar, investigar e solucionar preocupações com partes externas que adquirem informações por meio de suas atividades relacionadas ao trabalho com o Grupo ECOM.
 - 4.2 **A ECOM acredita firmemente que esse mecanismo representa a melhor maneira de relatar preocupações e, na maioria dos casos, você não deve achar necessário alertar nenhuma parte externa.**
 - 4.3 Pode haver algumas circunstâncias legalmente reconhecidas em que seja apropriado que você relate suas preocupações a um órgão externo, por exemplo, uma agência reguladora. Muito raramente, ou nunca, será apropriado alertar a mídia. Recomendamos enfaticamente que você procure aconselhamento antes de relatar uma preocupação a alguém externo.

POLÍTICA DE DENÚNCIA

Esta Política destina-se às pessoas que não podem acessar este [link](#)

Uma lista de canais de denúncia externos está disponível mediante solicitação ao Grupo de Preocupações Éticas.

5. PROTEÇÃO E APOIO

5.1 Nosso objetivo é incentivar a abertura e apoiaremos as partes interessadas que levantarem preocupações genuínas de acordo com esta Política, mesmo que se revelem equivocadas, e essas de denúncias não afetarão o relacionamento do divulgador com o Grupo ECOM.

5.2 **A ECOM não tolera retaliação contra qualquer pessoa que levante qualquer preocupação de acordo com esta Política. Os denunciantes e as pessoas que os auxiliam ou apoiam (em um contexto de trabalho) na realização de uma denúncia nos termos desta Política não devem sofrer nenhum tratamento prejudicial por terem manifestado uma preocupação. O tratamento prejudicial inclui, entre outros, rescisão antecipada ou cancelamento de um contrato de serviços, perda de negócios ou renda, penalidades financeiras, inclusão em lista negra, boicote comercial ou danos à reputação.**

5.3 Se o problema persistir após termos informado o encerramento da investigação, ou se você achar que sofreu retaliação por ter comunicado uma preocupação de acordo com esta Política, entre em contato imediatamente com o Grupo de Preocupações Éticas.

6. CONTATOS

Linha de Denúncia da ECOM E-mail: ecomspakeup@ecomtrading.com

Plataforma Speak Up da ECOM Consulte o Anexo A

POLÍTICA DE DENÚNCIA

Esta Política destina-se às pessoas que não podem acessar este [link](#)

ANEXO A: INFORMAÇÕES DE CONTATO E PONTOS DE ACESSO DA PLATAFORMA SPEAK UP DA ECOM

Internet: usando o QR code ou em <https://ecom.speakup.report/en-GB/ecom/home>

Aplicativo: você pode baixar na loja [Google Play](#) e na [loja iOS App](#), fazendo a busca por “SpeakUp People Intouch”. Você precisará do código da empresa 109897 ou do QR code para fazer uma denúncia

Telefone: você pode usar o número de telefone correspondente ao seu local abaixo e informar o código da empresa 109897



PAÍS	NÚMERO DE TELEFONE LOCAL
Alemanha	08001818952
Austrália	0061282846262
Bélgica	080089326
Bermudas	18334222008
Brasil	00551147008838
Burkina Faso	0022625300982
Camarões	00237657103112
Canadá	0015143950496
China	108001523042 (via China Telecom) 108008522221 (via China United Network) 4001201842 (em todo o país)
Colômbia	002250566770918
Coreia	0082237005146
Costa do Marfim	002250566770918
Costa Rica	002250566770918
El Salvador	0050322304752
Emirados Árabes Unidos	80004440408
Equador	1800001432
EUA	0016692887154
Gana	00233596993553
Guatemala	0050223028459
Honduras	80027916139
Ilhas Cayman	0013457695580
Ilhas Virgens Britânicas	18334621356
Índia	0008000503159
Indonésia	00622180630074
Itália	800147694
Japão	0081366270734

POLÍTICA DE DENÚNCIA

Esta Política destina-se às pessoas que não podem acessar este [link](#)

PAÍS	NÚMERO DE TELEFONE LOCAL
México	00525547806198
Nicarágua	0050575137610
Nigéria	07080601221
Países Baixos	0031107007503
Papua Nova Guiné	000861322
Paraguai	0098004410266
Peru	080074535
Quênia	00254207650957
Reino Unido	08000224118
Singapura	006564037051
Suíça	0800005691
Tanzânia	0800111020
Uganda	00256414238162
Uruguai	000415985762
Vietname	008419003271